

# BIZTEL



## クラウドで、 電話と企業をもっと自由に

クラウド型テレフォニーサービスのパイオニア「BIZTEL」



### 運営会社

#### LINK, INC.

社名	株式会社リンク
所在	東京都港区赤坂 7-3-37 カナダ大使館ビル1階
設立	1987年11月
代表者	岡田元治
URL	www.link.co.jp
事業内容	BIZTEL サービスの運営/提供
その他の事業	ホスティング事業 セキュリティプラットフォーム事業 クラウド型テレフォニー事業 農系事業

#### BRISYS

社名	ブライシス株式会社
所在	東京都港区赤坂8丁目5番40号ベガサス青山710
設立	2003年5月
代表者	眞神克二
URL	www.brisys.co.jp
事業内容	BIZTEL プロダクトの開発/インフラ構築
その他の事業	SIP 技術を基本とした VoIP ソリューションの提供 Asterisk ベースの VoIP システムの開発・提供 VoIP をつかった付加価値サービスの提案・提供 インターネット関連システムの構築 ネットワークシステムの構築 情報セキュリティシステムの構築

#### お問い合わせ

株式会社リンク **BIZTEL** インフォメーションデスク  
東京都港区赤坂7-3-37 カナダ大使館ビル1階 〒107-0052

TEL 0120-948-135  
URL <https://biztel.jp/>  
MAIL [info@biztel.jp](mailto:info@biztel.jp)

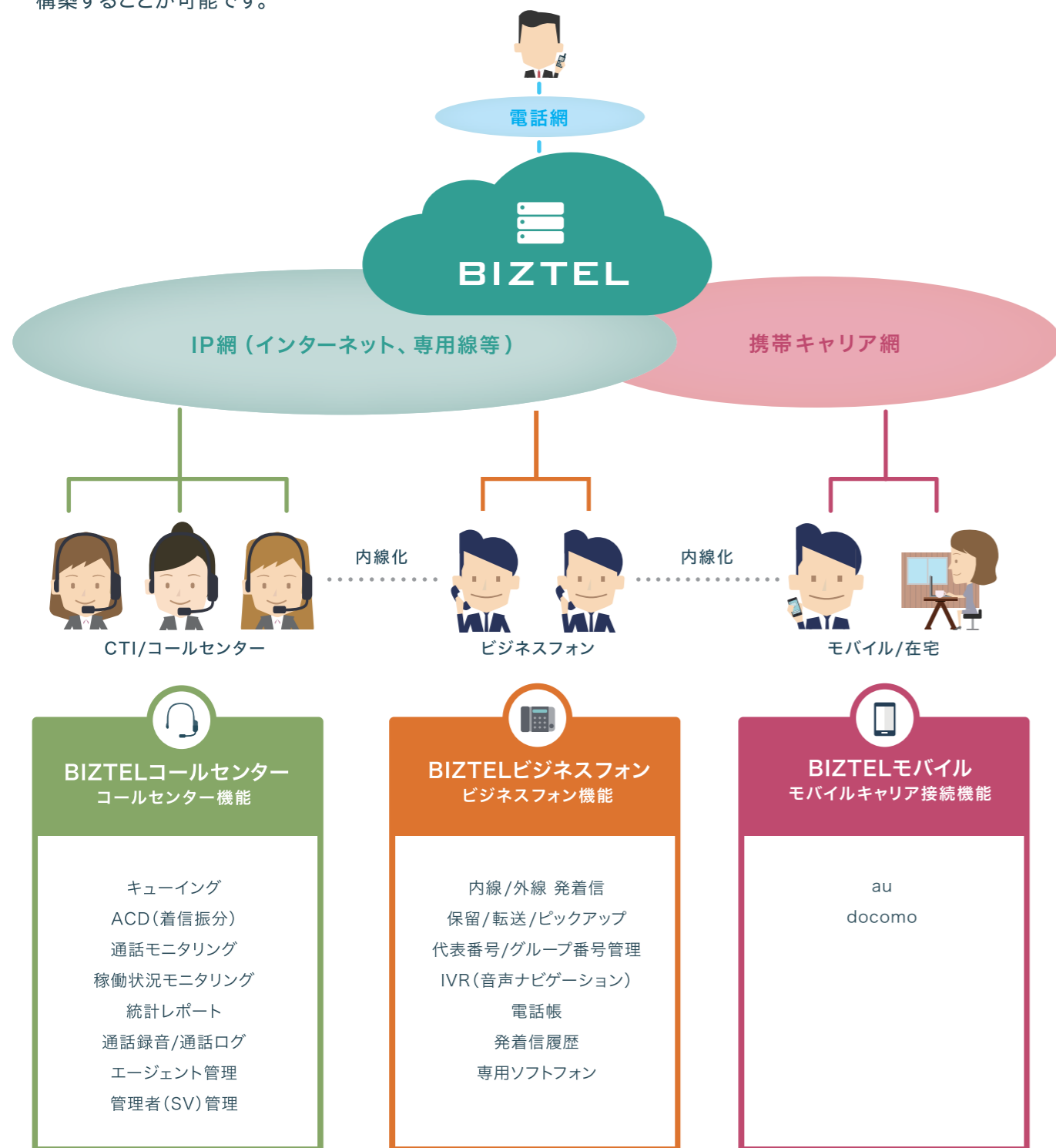


IS 516602 / ISO 27001:2013

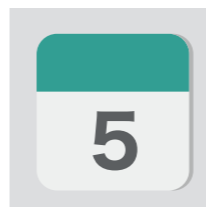
# BIZTELでビジネスはもっと自由に

## クラウドで電話を変える。 それがBIZTEL

電話システムの核となるPBX(構内交換機)のクラウド化により、オフィスのビジネスフォンはもちろん、コールセンターシステムやスマートフォン内線化といった先進のソリューションも低コスト・短期間で構築することが可能です。



### 特長



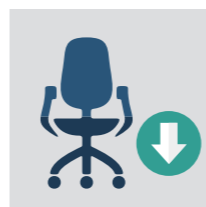
#### 最短5営業日で環境構築

インターネットとPCのみで導入できるため急な案件にも素早く対応できます。



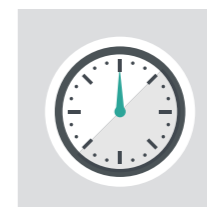
#### 誰でも構築・運用ができる

専門業者/スタッフが必要であったPBX・コールセンターシステムが、誰でも簡単に構築・運用することができます。



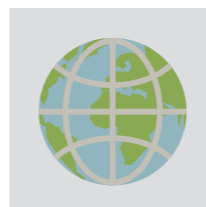
#### 必要な時に、必要な機能を、必要な規模で

電話が込み合う時期だけ同時通話数追加で規模拡張、オプションで機能追加など、柔軟な運営が可能です。



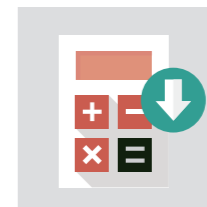
#### 各種設定・変更は24時間いつでも可能

代表番号の設定や、コールフローの作成・変更などは管理画面からいつでも行えます。



#### インターネットさえあればどこからでも利用OK

クラウド型のため、インターネットに繋がる環境なら場所を選ばずサービスを利用できます。



#### クラウドならではの低コスト

必要なのはインターネット回線とPCのみ。導入・運用コストを大幅に抑えることができます。

### 強み

**導入社数 国内 No.1**      **稼働席数 国内 No.1**

圧倒的な導入実績

1,200社を越える圧倒的な導入実績。2006年のサービス開始以来、幅広い業種・企業規模で採用され続けています。

100席以上の大規模対応

中小規模はもちろんのこと、大規模といわれる100席以上も対応可能です。

FISC・PCI DSS 対応

クラウドCTIでは国内唯一。独自のセキュリティ対策と国内データセンター運用で金融機関での採用も増えています。

マルチキャリアで番号継続

0120・0570などマルチキャリアで番号継続が可能。政令指定都市などであれば地域番号の払い出し・継続利用も可能です。



# BIZTELコールセンター

## 幅広い規模・業種で導入されているクラウド型コールセンターシステム

お客さま仕様のコールセンターを実現する高い拡張性と多彩なオプションサービス。面倒な工事や設備導入は一切不要！インターネットとPCのみで利用できるクラウド型コールセンター/CTIシステムです。

# BIZTEL

### ACD(振り分け)

オペレータへの振り分け方法を設定

### IVR(音声ナビ)

音声ガイダンスに従って着信先を変更

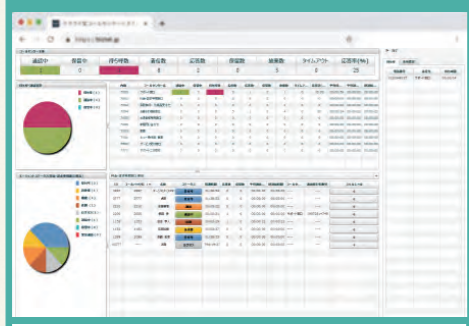
### コールキューイング(待ち呼)

待っている未対応顧客を管理。オリジナルガイダンスや待ち人数のアナウンスも可能

### 全通話録音

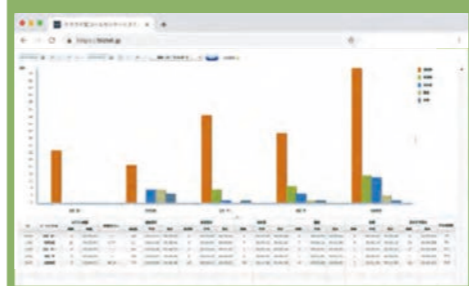
成立した通話を録音し、管理画面から再生・削除

### 稼働状況モニタリング



着信や待ち呼の状況、オペレータの稼働状況をリアルタイム表示

### エージェントレポート



エージェント毎の対応状況を集計。統計データとして表示

### コールセンターレポート



コールセンター毎の通話情報やサービスレベルを集計。統計データとして表示

### コールセンター管理



ACD設定・エージェント設定等、コールセンターの機能をブラウザから管理

### CRM連携(オプション)



各種CRM・SFAと電話を連携し、顧客対応力と業務効率を向上

- **着信ポップアップ**  
電話の着信と同時に顧客情報や過去の対応履歴などを自動表示します。
- **クリックトゥコール**  
顧客情報画面に表示されている電話番号をクリックして発信を行います。
- **通話履歴連携**  
CRMの対応履歴に、自動的に通話ログと録音ファイルへのリンクを生成します。

### エージェントコントロール(オプション)

オペレータ同士の状況確認やテキストチャットも可能な多機能ツール

### ウィスパリング(ささやき)

顧客との通話開始前にオペレータにどの問い合わせ内容かをガイダンス

### モニタリング・アドバイス

コールセンターの管理者がオペレータの通話を確認し、アドバイスも

### シートビュー(オプション)



オペレータの稼働状況やステータスを座席レイアウトの形式で表示

## 機能オプション追加で効率性のさらなる向上



**アンケート**  
キャンペーンや顧客満足度調査などに利用いただけます。



**音声合成**  
休日のアナウンスやコールセンターのガイダンスを簡単に設定できます。



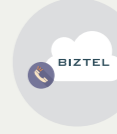
**着信ルーティング**  
発信元番号に応じて着信先変更。取次や迷惑電話を減らします。



**発信フィルタリング**  
特定の番号に対する架電をブロック。不慮の発信によるトラブルを防ぎます。



**通知番号選択**  
発信時に相手先に通知される電話番号を選択します。



**番号継続利用**  
利用中の電話番号・回線をBIZTELで継続利用できます。



**API(ステレオ録音)**  
通話録音データをもとにした音声認識/テキスト化やAIサービスとの連携ができます。



**セキュリティプラス**  
ファイアウォール・通信の暗号化・ウイルスチェック等、セキュアな環境が実現します。



**アウトソーシング**  
対応時間帯の拡張やあふれ呼の転送など「足りないところを補う」コールセンターのアウトソーシングサービスです。

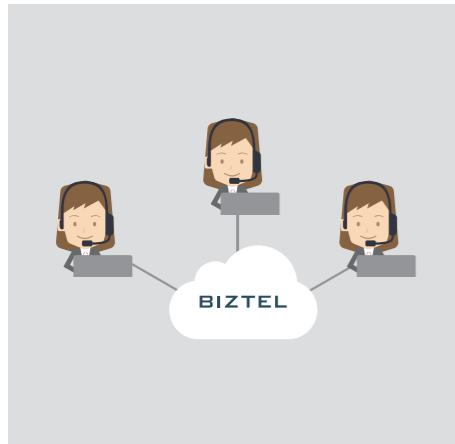


**インターネットFAX**  
電子メールでFAXの送受信が行います。通信費をトータルに削減します。



# BIZTELコールセンター 利用シーン

## 1 多拠点・分散センター



呼量の分配を拠点間で調整したり、モニタリング・統計分析機能によって全拠点のデータを一元的に扱えるため、効率よく管理業務を行うことが可能。

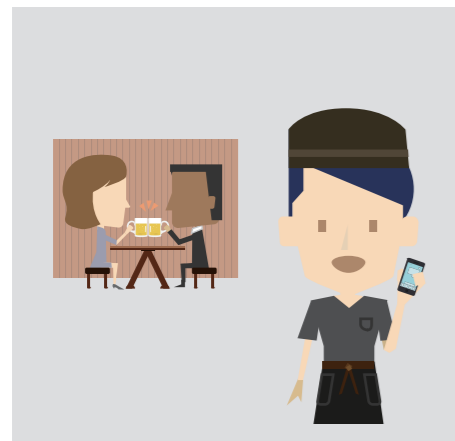
お客様の声



フジッコ株式会社 さま

“ 六拠点でコールセンターを運営。成功パターンを共有することで、コスト削減と品質向上を同時に実現できました。 ”

## 2 店舗の予約窓口



CTI機能で顧客を即座に特定し、スムーズな対応が可能に。休憩時や店内が混み合っている時には予約センターに転送し、予約の取りこぼしを防止。

お客様の声



株式会社きちり さま

“ 課題だった予約の取りこぼし。営業時間外の予約電話を在宅勤務スタッフが対応することで予約数が25%向上しました。 ”

## 3 部門ごとの導入



会社全体の電話環境はそのままに、問い合わせ窓口のみコールセンターシステムを利用。ACDやモニタリング・レポートを活用した高度な運用をより手軽に実現。

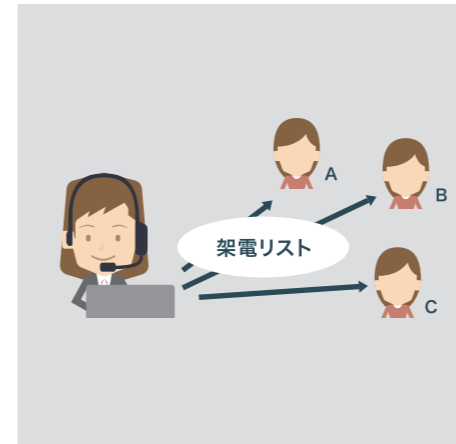
お客様の声



株式会社メルカリ さま

“ 「大型メルカリ便」利用時の電話問い合わせにBIZTELによる電話サポートを提供。顧客体験の向上を実現しました。 ”

## 4 インサイドセールス



架電リストとCTI連携を行うことで業務効率が向上。オプションの発信フィルタリングを活用し、トラブル・クレームを防止。

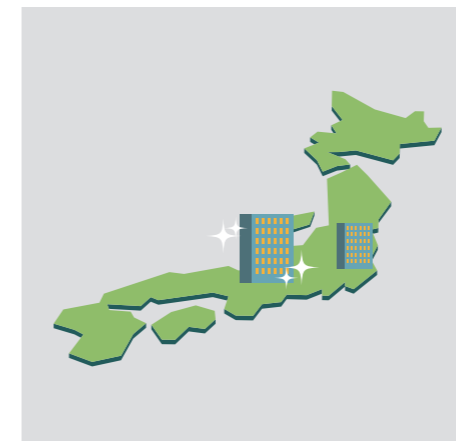
お客様の声



SATORI株式会社 さま

“ MAツール「SATORI」と連携。クリックトゥコールなど便利な機能を活用し作業効率が大幅にアップしました。 ”

## 5 拠点新設



第2センター、第3センターを構築する際、柔軟かつ迅速に環境を構築。開設当初は小規模でスタートし、スタッフの増加に合わせて、機能・規模拡張。

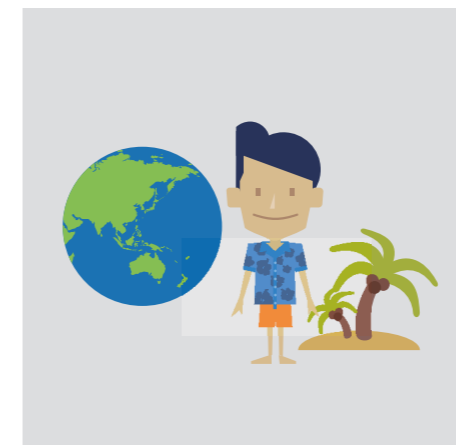
お客様の声



株式会社エラン さま

“ 「スモールスタートで最大の成果」というミッション実現のために、拡張性と信頼性のあるBIZTELを選んで正解でした。 ”

## 6 海外センター



スタッフの確保もスムーズに行えるなど、費用面以外のメリットも多い海外センター。管理業務やモニタリングなどは日本で行うなど必要な機能を必要なロケーションで。

お客様の声



株式会社テレコムスクエア さま

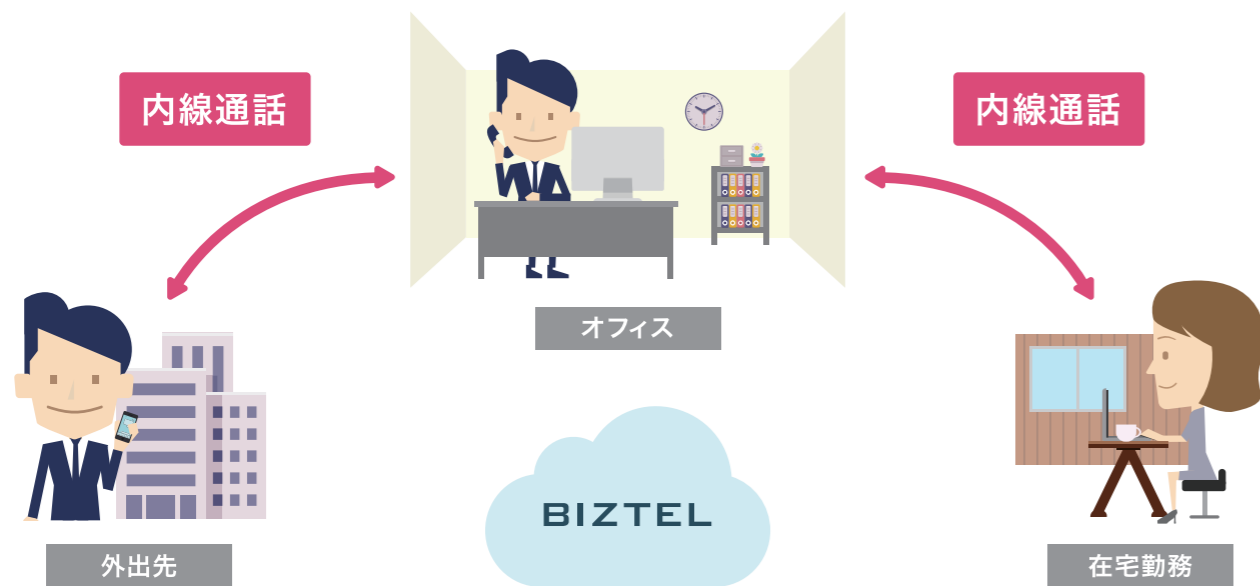
“ 台湾の現地法人とフィリピン、国内でも沖縄と本社が連携して対応業務。効率的に運用できています。 ”



## BIZTELモバイル

### ワークスタイル変革をバックアップするコミュニケーション基盤

NTTドコモ、auのスマートフォン・携帯電話端末の内線化が低コスト・短時間で構築できるクラウド型FMCサービス、それが「BIZTELモバイル」です。



### 特長

**モバイル端末のみで導入可能**  
PBXや電話回線はもちろん、構内アンテナや無線LAN、インターネット回線さえ不要です。

**日本中どこからでも内線通話**  
豊富なビジネスフォン機能を、人口カバー率99%の携帯キャリア網で日本中どこからでも利用できます。

**アプリ不要で高音質・省バッテリー**  
データ通信回線の影響で音質が不安定になったり、バッテリーの消費が増えることはありません。

**さまざまなワークスタイルに適用可能**  
フリーアドレスやノマド、リモートワーク・テレワーク、在宅勤務など様々なワークスタイルに適用できます。

### 利用シーン

**フリーアドレス環境構築**  
各社員の固定席がないフリーアドレスでも、モバイル端末利用で社内のどこにいても内線通話が可能。

**フィールド業務**  
外回りが多い社員でも社内・社外を問わず内線化が実現。外出時に顧客からの電話を社内に転送し、対応を依頼することも可能。

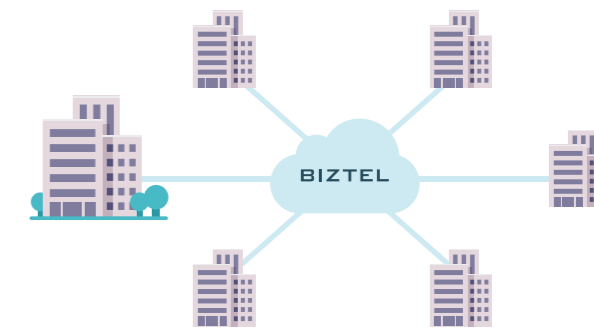
**在宅/リモートワーク**  
拠点間で内線環境を構築し、夜間のサポート業務など、自宅にいてもオフィスと変わらない業務を行うことが可能。



## BIZTELビジネスフォン

### コストや運用負荷を大幅に削減

PBX機能をインターネット経由で利用するクラウド型IPビジネスフォンサービスです。インターネットに繋がればどこからでも利用できるため、在宅勤務体制の構築や多拠点の内線化などにも最適です。



### 利用シーン

**複数拠点の内線化**  
構築型に比べて初期費用も通話コストも大幅に削減。災害などで通勤ができない場合でも、他の拠点で電話対応を引き継ぎ業務継続。

**ベンチャー企業**  
部署新設、レイアウト変更の際、管理画面から設定変更が可能。オフィス移転でも同じ環境を継続利用。

**レンタルオフィス**  
レンタルオフィス事業者が入居者に提供する電話サービス。入居者が自社オフィスを持つ際には利用中の番号を継続利用可能。



## BIZTELプラス

### 電話の新しい可能性を提案するシステム連携API

BIZTEL+は電話とシステムをつなぎ新たな価値を創造します。アイデアは、組み合わせと目的の数だけ存在します。

### 構築例

**電話認証API(個別開発)**  
エンドユーザとお客さま情報 (WEB・DB) をつなぎます。

**自動発信API**  
運用担当者などとお客さまシステムをつなぎます。

顧客は登録された電話番号や予めウェブサイト等で通知された認証コードを入力し、本人確認を行い、認証が取れた後に問い合わせ窓口へ繋ぐシステム。

別システム側からのリクエストに応じて対象者に自動で発信し音声ガイダンスなどを流します。一刻を争うシステム障害時のアラートシステムの構築に。

# サービス料金・仕様

## 📞 BIZTELコールセンター基本料金(税抜)・仕様

プラン	料金		仕様						
	初期費用	月間利用料	内線番号数	同時通話数		外線番号数 (標準提供)	通話録音時間 (標準提供)	コールセンター数	エージェント数
				基本	最大				
座席課金	50,000円/席	15,000円/席	1番号/席 (10番号)	1	10	1番号 (上限10番号)	300時間	5	10
ライト	200,000円	81,000円	40	3	10	1	300時間	10	40
スタンダード 30	450,000円	140,000円	80	10	30	1	1,000時間	20	80
スタンダード 50	850,000円	350,000円	100	30	50	1	1,000時間	30	100

## 📱 BIZTELモバイル基本料金(税抜)・仕様

プラン	料金		仕様			端末サービス料金			
	初期費用	月間利用料	内線番号数 (SIP端末数上限)	同時通話数		外線番号数 (標準提供)	キャリア	初期費用	月間利用料
				基本	最大				
ライト	60,000円	30,000円	200 (40)	3	10	1	ドコモ	1,000円	300円
スタンダード	330,000円	100,000円	400 (80)	10	30	1	au	1,000円	300円

※別途、携帯キャリアとの契約が必要になります。詳細はホームページをご覧ください。

## 📠 BIZTELビジネスフォン基本料金(税抜)・仕様

プラン	料金		仕様			
	初期費用	月間利用料	内線番号数	同時通話数		外線番号数 (標準提供)
				基本	最大	
ライト	50,000円	21,000円	40	3	10	1
スタンダード	300,000円	80,000円	80	10	30	1

## 🔍 拡張料金(税抜)

種類	初期費用	月間利用料	備考
外線番号数の追加	500円/番号	300円/番号	別途、着信先となる外線番号(03番号)が必要です。
0120番号の追加	3,000円/番号	3,500円/番号	
0570番号の追加	3,000円/番号	10,000円/番号	
同時通話数の追加	0円/通話	3,000円/通話	
同時通話数の追加(モバイル)	5,000円/通話	5,000円/通話	
録音機能の追加	300時間	30,000円	5,000円
	1,000時間	70,000円	15,000円
	10,000時間	350,000円	90,000円

## 🔴 オプション(税抜)

プラン		初期費用	月間利用料	利用できるサービス			
				コールセンター	ビジネスフォン	モバイル	
CRM連携	着信ポップアップ	ライト	50,000円	20,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	●	●
	着信ポップアップ /通話履歴	ライト	100,000円	30,000円	●	●	●
		スタンダード	200,000円	60,000円	●	●	●
エージェントコントロール		ライト	50,000円	20,000円	●	-	-
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	-	-
着信ルーティング		ライト	50,000円	10,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	20,000円	●	●	●
発信フィルタリング		ライト	50,000円	20,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	●	●
通知番号選択		ライト	50,000円	10,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	20,000円	●	●	●
シートビュー		ライト	50,000円	20,000円	●	-	-
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	-	-
アンケート		ライト	50,000円	20,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	●	●
音声合成		ライト	50,000円	20,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	●	●
API(ステレオ録音)		ライト	50,000円	20,000円	●	●	●
		スタンダード	100,000円	40,000円	●	●	●
セキュリティ機能		セキュリティプラス	400,000円	160,000円	●	●	●
		セキュアネットワーク	110,000円	19,000円	●	●	●
PCI DSS プラン		1,000,000円~	400,000円~	●	-	-	
録音一括ダウンロード		50,000円	20,000円	●	-	-	
インターネットFAX		10,000円	3,000円	●	●	●	
番号継続利用		個別見積	個別見積	●	●	●	
専用ゲートウェイ		個別見積	個別見積	●	●	●	
クラウドPBX 連係		個別見積	個別見積	●	●	●	

## 📞 通話料・通信料(税抜)

種別		通話料・通信料
国内発信	固定電話	8円/3分
	携帯電話・PHS	18円/1分
0120番号	東京03番号からの着信	10.5円/3分
	東京03番号以外の国内固定電話からの着信	8.75円/1分
	携帯電話・PHSからの着信	11.88円/20秒
インターネットFAX	受信料(1,001枚目以降) ※1,000枚までは無料です。	14円/1枚
国際発信(非課税) <sup>※</sup>	送信料	20円/1枚
	アメリカ	1.82円/1分
	イギリス	2.24円/1分
	中国	1.26円/1分

※掲載以外の国への通話料はホームページをご覧ください。