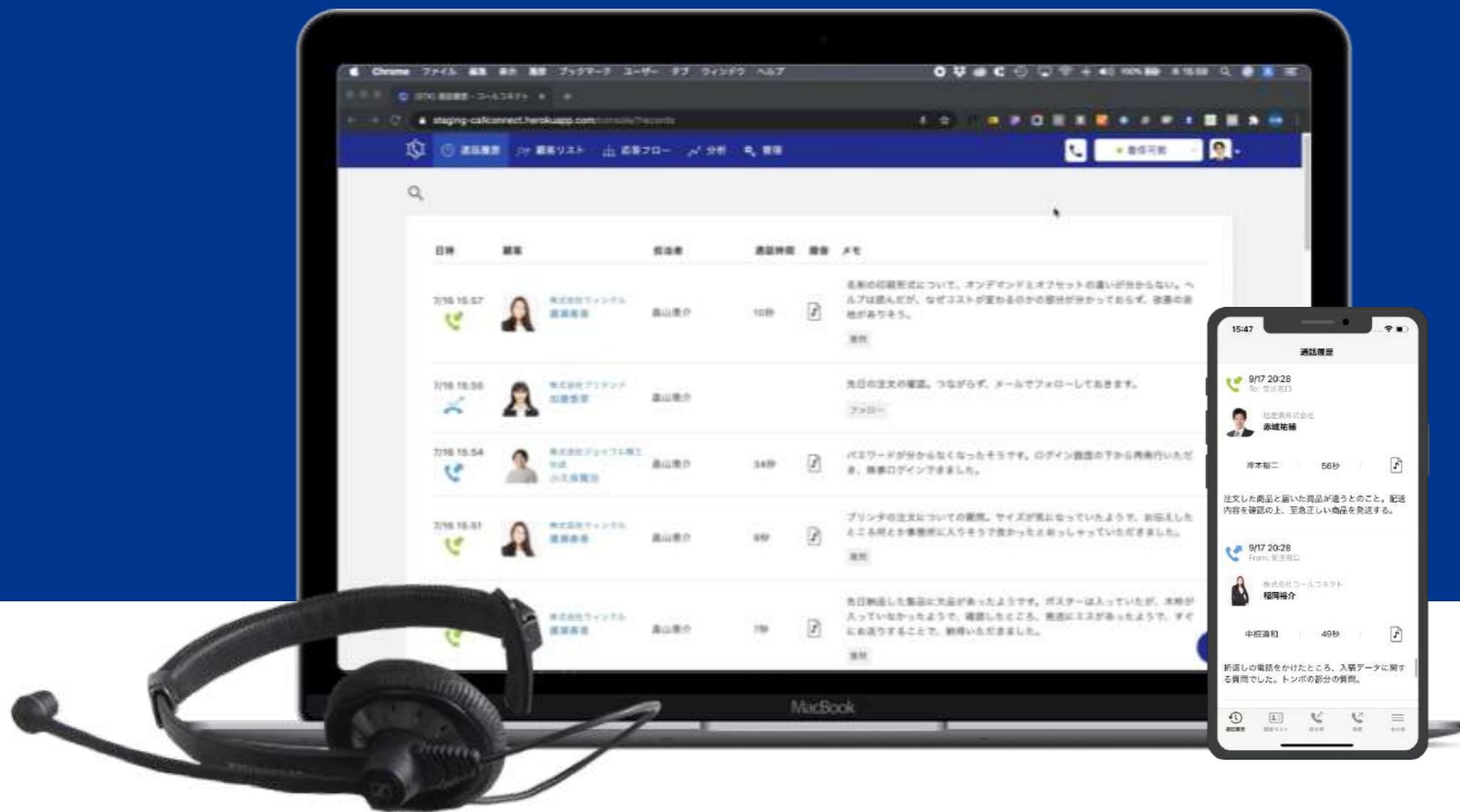


# CallConnect 製品カタログ

— コールセンターを手軽に始めよう。 —



# 企業が抱える「電話」に関する課題



電話システムの導入・  
保守コストが高い



電話取次で  
業務が頻繁に中断される



通話内容を蓄積していないため、  
顧客の声を生かせない

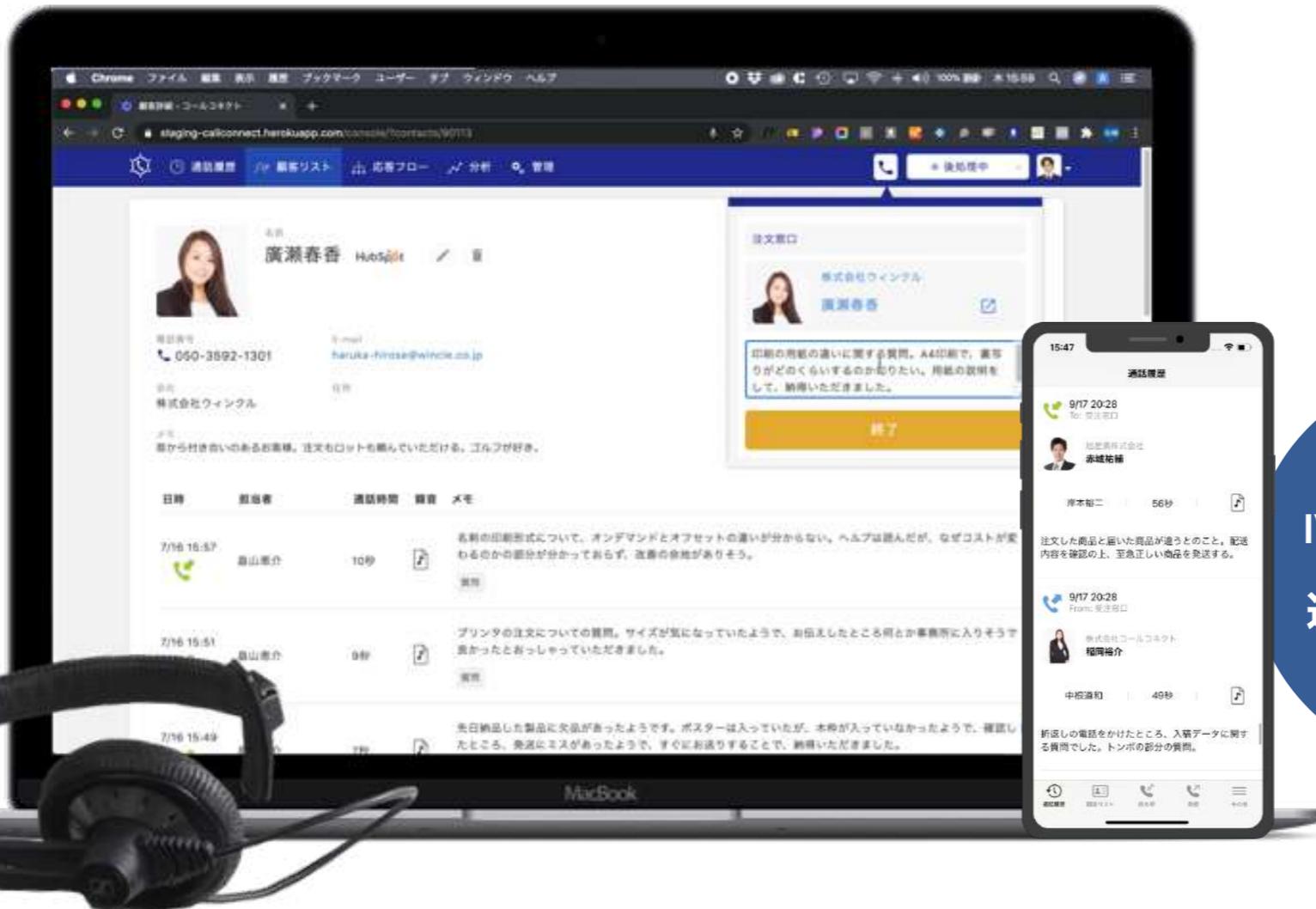
電話窓口の立ち上げや、  
日々の電話対応に煩雑さを抱えていませんか？

# CallConnectとは？

サポート業務やインサイドセールスに最適なクラウド電話システムです。

PCブラウザ(Google Chrome)で電話の発着信ができます。

スマートフォンアプリでも利用できます。



初期費用なし  
最短即日で導入

IVR(自動応答)や  
通話録音が可能

テレワーク  
対応

# 着信時のイメージ

ポップアップで誰がかけてきたのかが分かる。過去の履歴もその場で確認できます。

The screenshot shows a customer support interface. At the top, there's a navigation bar with icons for '通話履歴' (Call History), '顧客リスト' (Customer List), '応答フロー' (Response Flow), '分析' (Analysis), and '管理' (Management). On the right, there's a status indicator '着信中' (Call in progress) and a user profile icon.

On the left, there's a customer profile for '廣瀬春香' (Harase Haruka) from '株式会社ウインクル' (Winkul Co., Ltd.). Contact information includes phone number '050-3592-1301' and email 'sennba2@hotmail.co.jp'. A memo section contains the text: '昔から付き合いのあるお客様。注文もロットも頼んでいただける。ゴルフが好き。' (A customer who has been with us for a long time. They can be trusted with orders and lots. They like golf.)

In the center, a call window is open, showing the customer's name and company, and buttons for '無視' (Ignore) and '応答' (Answer).

Below the profile, there's a call log table with columns for '日時' (Date/Time), '担当者' (Staff), '通話時間' (Call Duration), '録音' (Recording), and 'メモ' (Memo). Red arrows point to these columns with labels: '担当者' (Staff), '通話の録音データ' (Call recording data), and 'メモ' (Memo). The first row of the log has a red arrow pointing to the '録音' column with the label 'タグ' (Tag).

日時	担当者	通話時間	録音	メモ
7/16 15:59	畠山恵介	7秒		印刷の用紙の違いに関する質問。A4印刷で、裏写りがどのくらいするのか知りたい。用紙の説明をして、納得いただきました。 質問 <b>タグ</b>
7/16 15:57	畠山恵介	10秒		名刺の印刷形式について、オンデマンドとオフセットの違いが分からない。ヘルプは読んだが、なぜコストが変わるのかの部分がかかっておらず、改善の余地がありそう。 質問
7/16 15:51	畠山恵介	9秒		プリンタの注文についての質問。サイズが気になっていたようで、お伝えしたところ何とか事務所に入りそうで良かったとおっしゃっていただきました。 質問
7/16 15:49	畠山恵介	7秒		先日納品した製品に欠品があったようです。ポスターは入っていたが、木枠が入っていなかったようで、確認したところ、発送にミスがあったようで、すぐにお送りすることで、納得いただきました。

顧客対応力がUP!!

着信すると着信音と共にPC上に通知が届きます。CallConnect内では顧客の名前、会社名が表示されます。通話終了後には録音の他にメモやタグが残せるため、後で対応内容を振り返りやすい設計です。

過去の対応履歴

# 最新の外部サービスと連携

他サービスとの連携で、より効率的な電話対応が可能に。



契約    メンバー    **連携**    会社情報    セキュリティ

## 顧客の同期



HubSpot CRM上の顧客情報と同期し、通話履歴をタイムラインに書き出します。

連携



Salesforceのリード・取引責任者情報を同期します。通話内容を“活動”として書き出すことも可能です。

連携



Zoho CRMの見込み客と連絡先を同期します。また、通話内容を“活動”として書き出すことも可能です。

連携



kintoneのアプリ内に登録された顧客データを同期します。また、通話内容をアプリに書き出すことも可能です。

連携



Mazrica Salesのコンタクト情報と同期します。また、通話内容をアクションに書き出すことも可能です。

連携



Pipedrive上の顧客情報と同期し、通話履歴をタイムラインに書き出します。

連携



Shopifyの顧客情報を取り込んで同期します。

連携



ネクストエンジンの受注情報とCallConnectの顧客情報を同期します。

連携



チャネルトークの顧客情報と同期し、通話履歴をイベントに書き出します。

連携



Intercom上のユーザー情報と同期し、通話履歴をアクティビティに書き出します。

連携

## 書き出し



通話イベント発生時にZendeskのチケット



通話イベント発生時にSlackに通知しま



通話イベント発生時にChatworkに通知



通話イベント発生時にMicrosoft Teams

使い方、広がる。

CRMの「kintone」や「HubSpotCRM」、ECサイト受発注管理の「ネクストエンジン」、チャットサービスの「Slack」や「チャットワーク」などと連携。

CallConnectと他サービスで顧客情報を共有したり、他サービス内に通話内容などの情報をアウトプットできます。

# 主な機能

コールセンターに必要な機能が揃っています。



- ・ 発着信 / 保留 / 取次
- ・ クリックコール
- ・ 録音/録音のテキスト変換



- ・ 着信フローの作成
- ・ 応答ガイダンスの設定
- ・ 携帯などへの着信転送



- ・ 顧客情報の作成/閲覧
- ・ 発着信時の顧客情報表示
- ・ 検索



- ・ SFA/CRMとの顧客同期
- ・ チャットツールとの連携
- ・ CSVのインポート



- ・ モニタリング
- ・ 現在の対応状況の確認
- ・ 通話件数などの統計



- ・ メンバーの権限管理
- ・ 利用環境のチェック機能
- ・ 音声出力先の制御

# 導入メリット

## 1 電話対応を効率化できる

自動応答ガイダンスを流し、適切なスタッフに着信を分配できます。着信時には、顧客情報が自動表示されるため、スムーズな電話対応が実現可能です。

## 2 導入/運用工数が削減できる

電話番号の追加/削除や利用メンバー数の増減もWebで完結します。新規の窓口開設や人員増加に伴う煩雑な手続き・工事などは必要ありません。

## 3 対応品質の改善が容易になる

平均待ち時間や応答率の集計、通話内容の録音が可能です。通話内容を振り返ることで、お客様との会話の質を高められます。

# ご利用までの流れ

たった3ステップで始められます。



コールコネクト

で検索し、WEBサイト上の

無料で試す

をクリック！



## STEP 1

お申込みフォームに必要情報を入力。電話番号もお申込みと同時に発行します。



## STEP 2

登録審査の結果を2営業日以内にメールで通知します。ログイン情報が届いたら、管理画面にログイン。



## STEP 3

お申込み後、最短即日で利用開始できます。

# 用途



新規事業の電話窓口



カスタマーサポートの  
立ち上げ・強化に



インサイドセールスに



テレワークの実現に



ネットショップの  
お問い合わせや受注の効率化に

# 導入実績

多くの成長企業で利用されています。



総アカウント数 **2,400**以上

利用継続率 **97.5%**

# *D.O.D.Co.,Ltd.*

ディー.オー.ディー様

スポーツ関連のイベントやECサイト運営

経費が1/6以下に。

コールセンターの自社運用に成功。

マニュアルにない質問や専門的な知識を必要とする問い合わせに対して、外部のオペレーターでは対応することができていませんでした。

自分達で対応することで、これまで右往左往させてしまっていたお客様の課題解決のスピードが圧倒的に早くなり、問題が複雑化するケースやクレームにつながるケースが減りました。

# Caster

キャスター様

事業：オンラインアシスタントをはじめとした人材事業運営

**全国どこにいても電話対応が可能に。  
リモートワークの推進に成功。**

一日100件以上の電話対応を行う中で、その多くが一次解決できる問い合わせ内容となっています。しかし、問い合わせ内容の複雑さなどによっては、1次担当者から2次担当者へ電話を取り次がないといけない場面も出てきます。

そのような際もCallConnectでは、通話を保留にし、別の場所にいるメンバーに電話を取り次げるため、場所に関係なく適切な担当者が電話に出られるようになっていきます。





# ENECHANGE

エネチェンジ様

事業:電力比較サイト「エネチェンジ」の運営、  
電力データの統計・データマイニング

**ベンチャー企業のサポートの定番ツール  
になっていくのではないかと思います。**

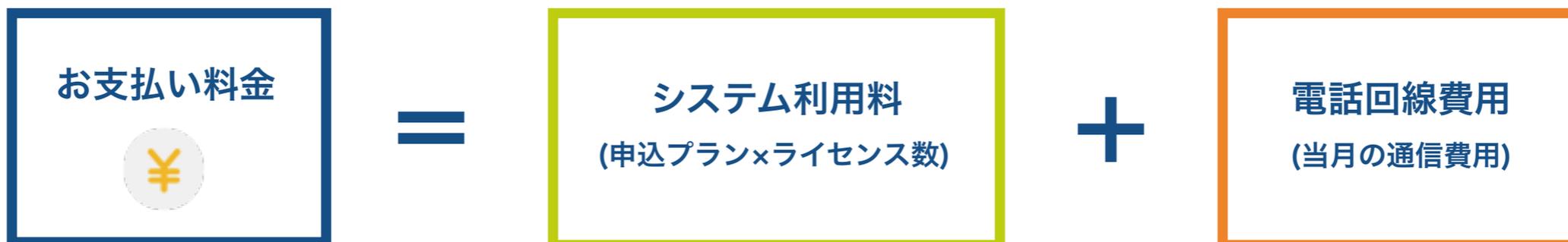
コールセンターを立ち上げるためには、電話番号を用意したり、機材を用意したり、色々決めないといけないことがたくさんあります。CallConnectであれば、オンラインで電話番号も取得でき、機材の用意も必要ないので、明日からコールセンターを始めようと思ってもできますよね。通話も録音できたり、Zendeskとの連携もあるので、必要なものが十分揃っています。会計ソフトだったらfreeeといったように、ベンチャー企業のサポートの定番ツールになっていくのではないかと思います。

# 料金

初期費用なし。人数に応じたプランでスモールスタートができます。

スターター	ベーシック	プロ
¥2,400 月額/ライセンス	¥4,600 月額/ライセンス	¥8,800 月額/ライセンス
¥0 初期費用	¥0 初期費用	¥0 初期費用
電話窓口の立ち上げに	手厚い電話対応の実現に	コールセンター運営に

料金体系(電話回線費用はWebで)



# FAQ

## Q. パソコンがなくても使えますか？

すべての機能を利用するにはPCブラウザからの操作が必要です。インターネットに接続できるパソコンをご準備ください。発着信などの一部機能は、スマートフォンアプリでもご利用いただけます。

## Q. 最低契約期間はありますか？

最低1ヶ月から利用できます。そのため、利用状況に応じて1ヶ月単位で契約プランをアップグレードすることも可能です。

## Q. セキュリティは大丈夫ですか？

通信はすべてSSL(Secure Socket Layer)でやりとりされています。SSLによって通信は暗号化され、ネットワーク途中でのデータ改ざんなどの不正アクセスを防止します。

## Q. お試しで使ってみることはできますか？

可能です。Proプランの全機能を14日間、無料でお試しいただけます。電話の発着信にかかる電話回線費用についても、300円分の利用料を弊社からプレゼントさせていただいておりますので、300円までの間でお試し利用が可能です。

お気軽に電話やメールでご相談ください。スタッフが丁寧にお答えします。

## お問い合わせ

 0120-994-132

 support@callconnect.jp

 コールコネクト

で検索

個別相談も承っております。

運営会社 株式会社fonfun

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚2-1-6 JMFビル笹塚01 6階