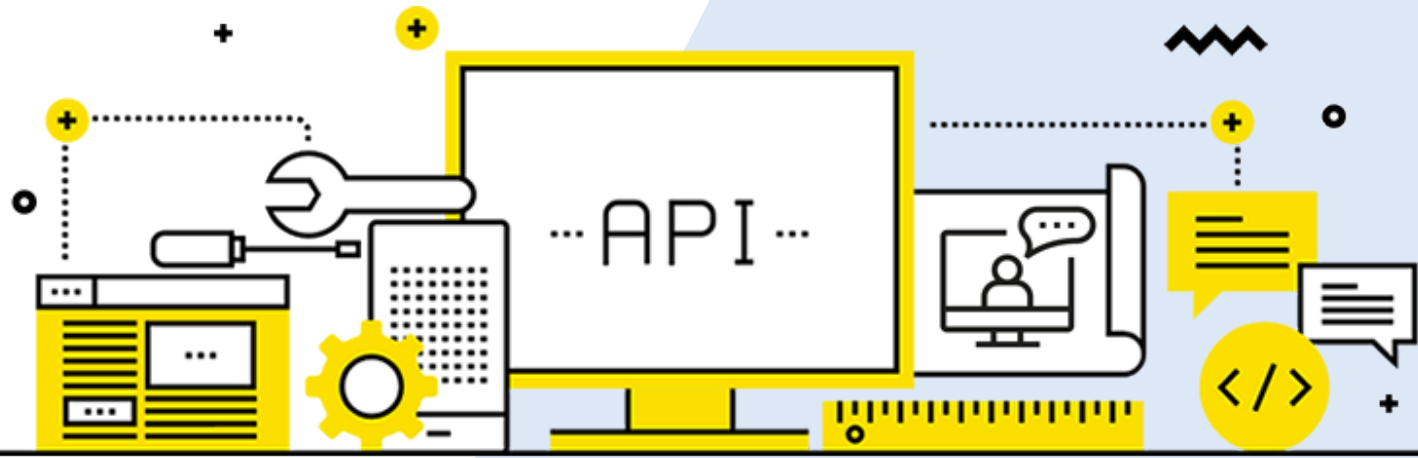


kintone × ビジネスフォン

kintoneのデータベースから直接電話番号検索



CTIコネクテルは、難しい設定やアプリの構築不要でkintoneにCTI機能を気軽にアドオンできるシステムです。電話番号項目として扱うkintone側の項目のフィールドを指定することで、電話番号をキーに直接kintoneから検索し、CTIコネクテルに自動表示します。

こんなお客様に最適です

オフィスの電話とkintoneをつなげたいけど、高額なアプリ開発費用は払いたくない。

➡️ 難しい設定やアプリ開発不要！連携設定だけでOKです。



氏名カナ	イリイタロウ
会社名	株式会社ABC
自社担当者	080-1111-1111
XEM	00000014
住所	東京都新宿区西新宿X-X-X

顧客名	ご担当者名	電話番号
株式会社ABC	入井 太郎	08011111111

応担当	受付日時	レコード
	2018-10-30 16:06	104

なんだかんだ無くなならない、オフィスの固定電話。会社の電話機は変えずにCTIシステムを構築したい。

➡️ 主要電話機メーカーに対応！対応交換機の数と同業他社を圧倒します。



☑ 電話対応業務の効率化で働き方改革を実現

電話の度に顧客の検索や保留が多く時間がかかっていませんか？お客様の特定を自動化することで、電話対応の時間が削減できます。

☑ 顧客満足度 + 従業員満足度ともに向上！

電話に出る前にお客様が分かるため誰でも安心して電話に出ることができ、スムーズな会話でお客様との信頼関係を構築できます。

☑ 着信履歴と通話録音で通話終了後も安心

お客様との通話ログが残るので、折り返しの連絡も簡単です。また録音機能を付けることで、「言った言わない」を防止します。

CTIコネクテッド 機能紹介

通話ログ + 発信

お客様との電話の発着信履歴(無制限)が自動で残るので聞き取りづらい名前もあとから確認できます。また必要に応じてメモを残すこともでき、付箋代わりの備忘録としても活用いただけます。

発信日時	内線番号	対応	My電話帳名称	外線番号	発信	通話開始日時	通話時間	通話ログメモ
2015/07/03 17:13:37	10	発信応答	株式会社赤木電機	0301200120	発信	2015/07/03 17:13:40	00:00:45	
2015/07/03 17:06:58	10	着信応答	入井 太郎	0112525711	発信	2015/07/03 17:06:59	00:01:53	備忘録
2015/07/03 17:06:47	10	着信	入井 花子	0112223333	発信			
2015/07/03 17:06:39	10	着信応答	株式会社システムリサーチ イリイソリューション	0368648081	発信	2015/07/03 17:06:40	00:00:03	
2015/07/03 17:06:30	10	発信	株式会社赤木電機	0301200120				

通話ログメモ

定型文を挿入

内容

相手との話した内容を備忘録として管理するこ

定型文設定をすることで、簡単に内容を挿入す

ワンクリックで発信

通話録音オプション

通話時間	録音再生
00:01:08	再生
00:00:58	再生
00:01:35	再生

録音オプションで、通話ごとの自動全通話録音機能を追加できます。

録音開始ボタンの押し忘れなく安心して対応できます。

※タカコム社製VR-L145Rを使用。保存先は共有フォルダなどのストレージを指定して保存します。

※参考容量は標準モノラル(8kHz,2bit)で120KB/分です。

※通話ログについてはCTI動作端末のみの管理となります。

kintone API連携オプション

オプション価格

100,000円(税別)

※上記はオプション価格です。本体およびクライアントライセンスが別途かかります。

お問い合わせ

【開発元】

【担当】

株式会社 **システムリサーチ**
イリイソリューション部

<https://www.ilii.jp>

0120-161-229