

キントーン活用事例

桑原商事株式会社様



桑原商事株式会社様

業務内容 : 発電所向け機材、鉄道資材、一般産業用資材、水処理機器などを扱う商社
本社所在地: 福岡県福岡市

XP サポート終了をきっかけに、
Notes で構築していた営業日報を「kintone」へ乗換。

昭和48年、火力発電所の保守用品を主体とした商社として発足した桑原商事。

現在は、他業種へも幅を広げ、九州全域の飲食店やホテル、食品会社等、地元大手企業との取引を幅広く行っている。

全社員の半数以上を占める営業担当の日報プラットフォームにkintoneを採用することで、コストを1/4程度に削減できたという。

kintone採用のポイントを、代表取締役社長 桑原 大輔氏と、取締役 荒井 孝二氏に伺った。

課題

XPサポート終了に端を発したNotesバージョンアップ。使いこなせていないNotesに数百万の費用は見合わなかった。

桑原商事では、長年営業日報のプラットフォームにNotesを利用していた。

2014年のWindows XPサポート終了に伴い、パソコンのOSを入れ替えると、Notesもバージョンアップする必要があることが判明。

NotesのバージョンアップとOS入れ替えを行うと数百万の費用が必要だった。

しかし、Notesは自分たちでカスタマイズすることも出来ず、使いこなしている状態ではないため、数百万のコストをかけるメリットを見いだせなかった。

そこで、従来よりネットワークや複合機、パソコンなどの機器全般の購入を委託しているリコージャパン株式会社の安留氏へ、Notesに代わるサービスはないか相談した。



桑原商事株式会社 代表取締役社長
桑原 大輔氏

導入

わずか30分で従来のような日報システムを作成。使う側も簡単、運用も簡単、セキュリティはお任せで良いのが決め手だった。

なるべく今までの日報運用を変えずに、将来的にはモバイルでも利用できるサービスとして、リコージャパンの安留氏が提案したのが「kintone」。

さっそく導入担当の荒井氏が1ヶ月無料で試用したところ、わずか30分で従来の日報に似せたシステムを作成できた。

しかも、費用はOS入れ替えを含めても100万以内に収まった。

また桑原商事で利用していたNotes環境では、標準でCSV等による情報の書き出しが出来なかったため、費用対効果を検討した結果、過去の日報は移行せず、新しいもののみ「kintone」に登録していく形で運用を開始することを決めた。



桑原商事株式会社 取締役
荒井 孝二氏

効果

kintoneに変更したその日からスムーズに運用開始。将来的には外出先からの利用も考えていきたい。

1訪問1レコードとして登録している営業日報。

全社員の半数を占める営業社員が日々登録し、事務担当やアシスタント担当も内容を確認している。

長年使ってきたNotesから「kintone」へ変更したが、特に戸惑うこともなく変更したその日からスムーズに運用開始できた。

「使う側も簡単、運用側も簡単、セキュリティは任せておけば良い、しかも安い。

今は日報にのみkintoneを使っていますが、十分コストメリットを感じています。」(荒井氏)

現在は、帰社後に日報を登録しているが、将来的には外出先からの利用も検討していきたいという。

日付	作成者	物件名	訪問先	部署名	主要件内容	次回展開予定
2014-10-10				工場	●FRP貯水タンクのステンレスコ...	SUSコーテ...
2014-10-10		伊万里...	伊万里工場	設備課	●LGソニック超音波洗浄機抑制装置...	進捗フォロー
2014-10-09		三隈川工場	三隈川工場	総務課	●...のメカニカル...	進捗フォロー
2014-10-09			九州日田	生産、...	●生産部：I...氏名刺交換挨拶、2...	各案件進捗フ...
2014-10-09				保守課	●...木質チップ乾燥機について...	乾燥機→メ...
2014-10-09		本社		店舗課	●...水器実店舗テストの件...	浄水器→採用...
2014-10-08		展示場	その他	-	●...展示場でのエコテクノ2...	営業展開PR
2014-10-08		組合		工場課	●先日開い合わせのあったドラム乾...	各案件進捗フ...
2014-10-07		九...	九州日田	ENG	●サーモレジ、排気熱交換器、ロ...	ニーズ調査フ...
2014-10-07		株式会社		保全	●発注分の...ポンプ用メカニカル...	フォロー
2014-10-07		佐賀...	佐賀工場	設備課	●佐賀工場と同様、...の排...	各案件進捗フ...
2014-10-07		島...	島根工場	技術課	●現在デモ機準備中のノンシリカ...	スケール抑制...
2014-10-07		佐賀...	佐賀工場	設備課	●...：排気プレート熱交換...	客先ニーズ調...

作成者 | 日付 | 訪問開始時刻 | 訪問終了時刻

2014-07-18 | 11:00 AM

物件名
飲料水設備 ハレブ点検

訪問先 | 部署名 | 面談相手

項目
情報収集 見積持参

主要件内容
飲料水設備... 部品の見積を提出してお願いした。
10月からの点検予定であり、内容を確認して発注をする（今回...
り、ハレブ点検時にはボルトナット部にボンド固定
をお願いした）⇒ボルトが緩むため

次回展開予定
伝票を確認する

実際に桑原商事で利用されている「kintone」の日報画面。1訪問1レコードとして訪問概要を登録している。

この事例の販売パートナー リコージャパン株式会社

お客様の課題認識、立場、目線でシステムのご提案から導入・運用・保守・教育に至るまで、ワンストップでトータルサポートをご提供いたします。